

Sofort druckfrei

Erwitte, 11. Juni 2024

Innovativer Service

Datenbrille ermöglicht virtuelle Diagnose

Ausfallzeiten bei der Erntetechnik sind möglichst zu vermeiden. Denn die Maschinen verfügen aufgrund der Witterung nur über eine begrenzte Zahl an Erntetagen. Das gilt gerade beim Mähdrusch - für die großen Maschinen, wie auch die „kleinen“ Parzellendrescher.

Deshalb befasst sich die Zürn Harvesting GmbH & Co. KG schon seit geraumer Zeit mit dem Thema der schnellen, virtuellen Soforthilfe bei Problemen der Maschinen im Praxiseinsatz. Dazu stellt der Kunde im Feld eine mobile Datenverbindung via Mobilfunk oder W-Lan zum Service-Center des Spezialisten für Parzellentechnik im hohenlohischen Hohebuch her.

„Dabei trägt der Kunde vor Ort eine ‚Mixed-Reality-Brille‘. Somit hat er die Hände frei zum Montieren und hantieren. Gleichzeitig überträgt das System sein Blickfeld auf einen Bildschirm in die Service-Zentrale. Nun kann der Service-Mitarbeiter flexibel Infos in das Blickfeld der Brille einblenden oder auch beispielsweise mit Markern Komponenten an der Maschine kennzeichnen“, erläutert Kundendienstleiter John Olsen das System.

Zürn Augmented Mechanic (ZAM) verbindet das klassische Service-Know-How mit den modernen Kommunikationswegen und -mitteln, wie der Mixed-Reality-Brille. So kann Expertenwissen des Service-Spezialisten z. B. direkt an einen Monteur oder den Fahrer übertragen werden. Erste Praxistests mit dem ZAM-System sind vielversprechend verlaufen.

Neben der klassischen Fehleranalyse eignet sich das System auch zur Schulung von Bedienpersonal, Optimierung der Einstellungen an der Maschine sowie zur Hilfe bei der Inbetriebnahme. So werden Reisezeiten und -kosten gespart und eine weltweite schnelle erste Unterstützung bei Servicefragen realisiert.

Bildunterschrift:

Per virtueller Datenbrille hilft der Service-Techniker dem Kunden vor Ort bei der Fehlersuche.

Über Zürn Harvesting

Die Zürn Harvesting GmbH & Co. KG entwickelt und fertigt in Baden-Württemberg Bandschneidwerke, Raps- und Sonnenblumenvorsätze sowie Schneidwerks-Transportwagen für Mähdrescher, Direktschneidwerke für Feldhäcksler und ein komplettes Produktprogramm für das Feldversuchswesen. Der Export dieser Maschinen läuft in alle fünf Kontinente. Ergänzt wird dieses Geräteprogramm durch die Produktlinie zur mechanischen Unkrautregulierung mit dem Top Cut Collect, dem Seed Terminator und der Hacktechnik von Garford.

Hersteller-Kontakt: www.zuern.de

Dieser Presstext hat 1615 Zeichen.

Pressekontakt

Pressebüro
Arno Steiner, Dipl.-Ing. agr.
Fachjournalist
Tel. 07261 - 945777
E-Mail: redaktion@arno-steiner.de

Zürn Harvesting GmbH & Co. KG
Florian Löckle
Leiter Marketing
Tel. 06297-92885-96
E-Mail: florian.loeckle@zuern.de