

Gewährleistungsabwicklung

Ab dem Modelljahr 2022/23 werden **PREMIUM FLOW** Schneidwerke wieder über die Vertriebskanäle von **ZÜRN HARVESTING** vermarktet und erhalten ein **ZÜRN** Branding.

1. Die Gewährleistungsabwicklung für **ZÜRN PREMIUM FLOW** Schneidwerke läuft - wie bereits für die anderen **ZÜRN** Produkte bekannt - komplett über den Kundendienst von **ZÜRN HARVESTING**.
 - a. Kontaktdaten und Notfallnummern unseres Kundendiensts sind auf der Website von **ZÜRN HARVESTING** angegeben.
www.zuern-harvesting.de/service-support/schneidwerke-oekonventionell
 - b. Auf der Website gibt es einen passwortgeschützten Händlerbereich. Dort sind alle Dokumentationsunterlagen (z.B. Bedienungsanleitungen, Ersatzteilkataloge, Formulare) zum Download verfügbar.
www.zuern-harvesting.de/service-support/support-login
Passwort: zuern150
 - c. Die Maschinenübergabe an den Endkunden ist mit dem **Maschinenpass** zu dokumentieren und über service-zh-sw@zuern.de an **ZÜRN HARVESTING** zurück zu senden.
 - i. Das Übergabedatum ist auch der Beginn des Gewährleistungszeitraums.
 - ii. Sollte kein Maschinenpass zurück an **ZÜRN HARVESTING** übermittelt werden beginnt der Gewährleistungszeitraum mit dem Lieferdatum an den Händler.
- iii. Der Gewährleistungszeitraum beträgt 12 Monate.
- iv. Die Ersatzteilabwicklung ist unter parts@zuern.de zu erreichen.
- d. Weiterhin sind die Ersatzteile für **PREMIUM FLOW** Schneidwerke sowie **COMPACT** Seitentrenner für JD-RDF Schneidwerke wie gewohnt über JD-parts verfügbar.
2. Die Gewährleistungsabwicklung erfolgt mittels Gewährleistungsformular. Bitte das Dokument ausgefüllt zurück senden an service-zh-sw@zuern.de.
3. Teile für Gewährleistungsreparaturen müssen über **ZÜRN PARTS** beschafft werden.
4. Die Teilvergütung während der gesetzlichen Gewährleistung erfolgt zum Händler-Einkaufspreis, basierend auf **ZÜRN HARVESTING** Verkaufspreisen.
5. Frachtkosten werden nicht erstattet.
6. Der Stundenverrechnungssatz für Gewährleistungsreparaturen beträgt 60 €/h.
7. Fahrzeit und Fahrkosten werden nicht erstattet.

